

# 業務プロセスの“見える化” コンサルティングご紹介

人材育成の観点からご支援いたします



## こんなお悩みはありませんか？

- 仕事が個人のメモや通達で回っている。  
正しい手順がわからない。
- 新人や異動者に短期間で業務を修得してほしい。
- 業務システムの開発で手一杯。導入時に必要な  
マニュアルの手配や利用者の研修まで手が回らない。



# 業務プロセスの“見える化” - 人材育成の観点からご支援いたします -

## 【ご相談要領】

業務の手順・基準、業務を行うメンバーを育成するツールは整っていますか？  
人材育成や文書化の観点から、現場に潜在化している課題を明確化し、解決に向けてアドバイスいたします。

## 事例

### <お悩み>

仕事が個人のメモや通達で回っている。正しい手順がわからない。

### <解決に向けてのアドバイス例>

まず、業務フローの見直しをお勧めします。文書化されておらず、個人に依存している作業を洗い出して、段階的にマニュアルを整えていきましょう。

### <お悩み>

新人や異動者に短期間で業務を修得してほしい。

### <解決に向けてのアドバイス例>

業務に必要なシステム操作だけでなく、社内のルールや基準も文書化しておけば、OJTや社内研修でも活用できます。ベテラン社員が持っているノウハウを継承していくために、動画や音声を使ったeラーニングもお勧めします。

### <お悩み>

業務システムの開発で手一杯。導入時に必要なマニュアルの手配や利用者の研修まで手が回らない。

### <解決に向けてのアドバイス例>

利用者は、いつ、どのような目的で業務システムを使うのか、困ったときにはどうするのか・・・導入後の運用も考慮することがポイントです。開発スケジュールにマニュアル作成や研修の計画を組み入れ、短期間で効率的に周知する方法を検討していきましょう。



- ・ 定期的なレクチャー、コンサルティングをご希望の場合は、別途ご相談ください。「業務改善のためのIT活用」など、当社の集合研修・eラーニングのご紹介も承ります。
- ・ マニュアル作成、eラーニングコンテンツ作成は、ご要望に応じて別途承ります。情報セキュリティにかかわる業務手順書、内部統制の文書化支援にも対応いたします。お気軽にお問い合わせください。

**Knowledge**  
FUJITSU LEARNING MEDIA

最新の情報はWebサイトをご覧ください。

<http://www.knowledgewing.com/>

お問い合わせ先……………

株式会社 **富士通ラーニングメディア**

〒108-0075 東京都港区港南2-13-34 NSS-ビル

TEL.(0120)55-9019

FAX.(03)6710-1553