

# ITサービスマネジメント育成コアコース体系 (2008年10月～2009年3月)

	未経験レベル (レベル1を目指す方)	エントリーレベル		ミドルレベル		ハイレベル			
		レベル1 (レベル2を目指す方)	レベル2 (レベル3を目指す方)	レベル3 (レベル4を目指す方)	レベル4 (レベル5を目指す方)	レベル5	レベル6	レベル7	
テクノロジー	<p><b>■IT基本1</b></p> <p>■IT入門 UZE76B コンピュータシステムの基礎 (eラーニング)</p> <p><b>■IT基本2</b></p> <p>■ITエンジニアの基礎 UBI27L 実践/ノウハウで学ぶコンピュータアーキテクチャ基礎 ～現場で困らないための原理原則～</p> <p>■プログラミングの基礎</p> <p>各プログラミング言語コースは「言語」カテゴリのコースマップ「入門・基礎」レベルをご覧ください</p>	<p><b>■システム開発基礎</b></p> <p>■アプリケーション開発の基礎</p> <p>UAS25L システム開発の基礎</p> <p>UAS30L 業務分析設計概説～システム開発における要件定義のまとめ方～</p> <p>UAS26L プログラム開発におけるレビュー・テスト技術の基礎</p> <p><b>■データベースの基礎</b></p> <p>UBD03L データベース基礎</p> <p>UBD10L リレーショナルデータベース論理設計 (基礎編)</p> <p><b>■ネットワークの基礎</b></p> <p>UJE39L ネットワークの基礎</p> <p>UJE50L LAN/WANの要素技術</p> <p><b>■セキュリティの基礎</b></p> <p>UEL01D 利用部門のための情報セキュリティ入門 ～現場で役立つ対策～ (eラーニング)</p> <p>UEL03D 利用部門のための個人情報漏えい対策入門 (eラーニング)</p>	<p><b>■要素技術</b></p> <p>□プラットフォームの要素技術</p> <p>◆WindowsXP/WindowsServer2003を管理</p> <p>UU016L Windows XPの基礎～企業内ネットワークを中心に～</p> <p>UU019L ビジネスユーザーのためのWindows Vista →後継的利用を目指して～</p> <p>UU014L システム管理者のためのWindows Server 2003</p> <p>◆Solaris/Linuxを管理する</p> <p>UMI11L UNIX/Linux入門</p> <p>UMI23L システム管理とプログラミング →UNIX/Linuxの効率的利用を目指して～</p> <p>UMO01L Solarisシステムの導入と管理</p> <p>UMQ04L Linuxシステムの導入と管理</p> <p>UMV18L Linuxシステムのネットワーク機能と管理</p> <p>◆Webアプリケーションサーバを管理する</p> <p>UBF02L Interstage Application Server導入と設定</p> <p>UBF03L Interstage Application Server運用環境の設定</p> <p>◆システム管理ツールを活用する</p> <p>UUW47L Systemwalker基礎</p> <p>UUW43L Systemwalker導入と設定 (Operation Manager編)</p> <p>UUW40L Systemwalker導入と設定 (Operation Manager編)</p> <p>◆ストレージシステムを管理する</p> <p>UJE35L ストレージシステム基礎</p> <p>◆データベースを管理する</p> <p>UFG71L Oracle Database 10g/クイックスタート (認定)</p> <p>UFG79L Oracle Database 10g管理クスト・ステップ (認定)</p> <p>UFG78L Oracle Database 10g:DB管理WS II (認定)</p> <p>UBD04L Symfowareデータベース構造と定義</p> <p>UBD05L Symfowareデータベース運用管理</p> <p>UCD15L SQL Server 2005システム管理</p> <p>□ネットワークの製品知識と要素技術</p> <p>UJE30L TCP/IPの解析</p> <p>UJE49L IPv6の基礎</p> <p>UJE22L ルーティングプロトコル (RIP/OSPF/BGP4)</p> <p>UJE48L VoIPの基礎</p>	<p><b>■システム管理上級 (システム管理職種)</b></p> <p>□プラットフォームのシステム管理</p> <p>UMS31L Solarisシステム運用実践</p> <p>UMS89L Linuxシステム運用実践 (性能評価&amp;トラブルシューティング編)</p> <p>UU017L Windows Server運用実践 (セキュリティ編)～OS、IISを中心に～</p> <p>UU018L Windows Server運用実践 (トラブルシューティング編)</p> <p>□ネットワークのシステム管理</p> <p>UCG07L ネットワークのトラブルシューティング・実践トレーニング (Cisco編)</p>					
メソドロジー			<p><b>■セキュリティの管理基礎</b></p> <p>UAY76L 情報セキュリティ対策実践トレーニング ～基礎から学ぶ、技術的対策からISMSまで～</p> <p><b>■ITSM基礎</b></p> <p>UUW35L 基礎から学ぶシステム運用管理・実践トレーニング～障害管理、変更管理、SLAなど</p> <p>UAW59L ITサービスマネジメント基礎ワークショップ (ITIL V3対応)</p>	<p><b>■セキュリティの管理上級</b></p> <p>UZE49L 基礎から学ぶISMS実践トレーニング →対応/IS/情報/POA/認証等～</p> <p>UZE50L ISMS実践トレーニング →リスクインシデント/監査実践等～</p> <p><b>■ITSM上級 (運用管理職種)</b></p> <p>UJAW51L ITサービスマネジメント導入によるシステム運用改善</p> <p>UJAW52L システム運用におけるSLAの作成</p> <p>UJAW58L システム障害対策と対応 →障害管理の勘所～</p>					
プロジェクトマネジメント				<p><b>■プロジェクトマネジメント (中級)</b></p> <p>UAP65L プロジェクトマネジメント入門 →プロジェクトの「なぜ?」に答える～</p> <p>UAP47L プロジェクトマネジメントの基礎</p>					
ビジネス/インダストリ									
パーソナル					<p><b>■パーソナルスキル上級</b></p> <p>□リーダーシップ</p> <p>UAP74L プロジェクトリーダーのための心理学 →基礎編～</p> <p>UZE47L プロジェクトリーダーに求められるモチベーションマネジメントスキル</p> <p>UAP82L プロジェクトに求められるプロジェクトマネジメントスキル →職業、社会的責任、品質～</p> <p>UAP77L プロジェクトリーダーのための心理学 →実践編～</p> <p>UAP55L システム開発事例で学ぶシリーズ →ヒューマンスキル～</p> <p>□コミュニケーション</p> <p>UZE45L プロジェクトリーダーに求められるコミュニケーションスキル</p> <p>UZE66L SEに求められるアレンジスキル →効果的な顧客要件の聞き取り～</p> <p>UAP55L システム開発事例で学ぶシリーズ →ヒューマンスキル～</p> <p>□ネゴシエーション</p> <p>UZE46L SEに求められるネゴシエーションスキル →顧客社内組織協力会社との交渉～</p> <p>UZE54L 信頼されるSEに求められる問題解決スキル</p> <p>UAP55L システム開発事例で学ぶシリーズ →ヒューマンスキル～</p>				

**【表の見方】**

1) コース群は以下のように表しています。

2) 当社対応コースは以下のように表しています。

:職種共通
  :専門分野別選択
  :提供済コース
  :2008年10月以降の提供コース

3) 最新のITスキル標準に対応した研修体系は、当社のWebサイト<http://www2.knowledgewing.com/course/itss>でご確認ください。  
 4) 表の見方に関しては、「コンサルタント育成 コアコース体系」の左上部にありますので、ご参照ください。